

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información

La necesidad de los servicios de información: bibliotecas y archivos

Ángel L. Acevedo Ayala
801-92-0024
CINF 6705 - Sección 2U1
Dra. Betsaida Vélez Natal
27 de mayo de 2016

La necesidad de los servicios de información: bibliotecas y archivos

Mi ensayo comienza de una forma no convencional. Previo a la lectura del mismo se accederá un enlace para ver un video. Mi intención con él es comunicar mi análisis y opinión sobre el trabajo final del semestre. Una vez se haya visto el video, resumiré los temas discutidos en clase. Luego, ofreceré mi opinión sobre la controversia de los adelantos en la tecnología de la información (TI) versus los servicios de información en las bibliotecas y los ofrecidos por los bibliotecarios. Por favor, acceda al siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=ksO35s3Bffc>

De la Oralidad al Lenguaje Escrito. Leímos y analizamos en clase, como lo oral fue plasmado en los primeros escritos a través del papel, específicamente el papiro. Diferentes países fueron los pilares en este renglón: Mesopotamia, Egipto, Grecia, y Roma. Concluimos a base de lo discutido que sólo tenían el acceso a la información y al conocimiento las clases altas y la iglesia mediante la creación de centros de información en los Monacatos.

La Introducción de la Imprenta. Este acontecimiento ha determinado un cambio de era y época en nuestra sociedad. Tal como concluyó Galileo: *la Tierra no es plana*, lo que cambió todo lo que se pensaba sobre ese aspecto. La imprenta fue una pieza muy importante para los conceptos del conocimiento y acceso a la información. Se repite la historia: solamente de la imprenta se beneficiaban las clases altas y la iglesia, con la salvedad de que algunos gobiernos y monarquías dieron pasos para que la información llegase a toda la sociedad. Así se dan los primeros pasos para la creación de los primeros centros de information: las bibliotecas y los archivos.

La Influencia de las Revoluciones Industriales: auge de la Información Científico-Técnica. Con la llegada de la imprenta y el acceso a la información, las máquinas comenzaron a

sustituir la mano de obra humana. El trabajo artesanal pasó a un segundo plano y surgieron las fábricas como resultado de las revoluciones industriales. Se crearon métodos para el análisis de los fenómenos sociales, políticos, económicos, religiosos para ser argumentados de una forma sistemática: el método científico. Comenzó a propagarse la información y el conocimiento en formas diferentes. Las clases privilegiadas todavía seguían teniendo prioridad en el acceso a la información y al conocimiento.

Desarrollo Disciplinar del campo de la Bibliotecología, Documentación y Archivología.

Como resultado de la aplicación del método científico, se generó mucha información valiosa que debía ser registrada y custodiada en lugares determinados. Se crearon los primeros Centros de Documentación, Archivología y Bibliotecología. Las universidades europeas comenzaron a incluirlas como especialidades en sus currículos. Se crearon las primeras bibliotecas públicas. Sin embargo, todavía los accesos a la información y al conocimiento seguían teniendo prioridad a las clases privilegiadas, con un nuevo cliente, las autoridades gubernamentales.

El Escenario Internacional de la Postguerra. Se reestructuró la información científico-técnica y llegó la computadora. La computadora produjo otro cambio de era y época en los temas de conocimiento e información. Mucha información valiosa se perdió producto de la Primera y Segunda Guerra Mundial. Hubo que repensar como se podía salvaguardar información valiosa: la computadora se convierte en un nuevo estilo de documentar y guardar información. El Servicio Militar sacó provecho de la computadora.

Auge de las Tecnologías de la Información. La llegada del Internet y el auge de las Tecnologías de la Información (TC) producen la creación en las universidades de currículos especializados en Ciencias de la Información. Ya se observa la apertura al conocimiento y a la información a todo aquel que puede acceder al Internet porque no a todos llega este nuevo

sistema. La información llega más rápido a aquel que puede tener en su hogar y trabajo la *worldwide web* (www).

Economía del Conocimiento y la Sociedad de la Información. La Bibliotecología incorporó en sus currículos estos dos importantes temas. Se comenzó a estudiar sistémicamente ambas vertientes. El conocimiento y la información se convirtieron en temas cruciales en las décadas de los 80 y 90. Sin embargo, todavía existe un número de personas que no pueden tener acceso a la economía del conocimiento y a la información.

La Biblioteca Digital. El Internet y el acceso a la información y conocimiento han tenido un incremento sustancial en la sociedad. Los libros han tenido su transformación hacia el Internet: *ebooks*. Las casas editoras han tenido un descenso en la producción de libros debido al gran impacto de los libros electrónicos. Los usuarios en las bibliotecas han disminuido grandemente debido a la gran variedad y ofertas que ofrece el mundo cibernético. No obstante, todavía hay un número de personas que no pueden tener acceso al conocimiento y a la información mediante el mundo digital.

Análisis sobre la controversia y opinión con relación a las visiones sobre la TI y las Bibliotecas. Habiendo hecho un repaso de los **temas medulares** presentados en la clase y el contenido del video que dio comienzo a este trabajo, a continuación expondré mi análisis y opinión sobre las visiones de la TI versus las bibliotecas y bibliotecarios. Usaré como referencia la situación actual de Puerto Rico y mi experiencia como Bibliotecario Auxiliar en la Colección de Circulación-Reserva del Sistema de Bibliotecas en el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico.

Volvamos al principio: El video nos presentaba una situación parecida a la controversia entre la TI y las bibliotecas. Los adelantos logrados a través del mundo tecnológico,

representados en el IPod (*TI el esposo*) versus la figura del papel, representada por la esposa (*las bibliotecas en el uso del papel*). Mi análisis al respecto es el siguiente: por más adelantos que provea la TI **el papel será necesario como vehículo de acceso a la información y al conocimiento en la sociedad.** Por ejemplo, a través de los años diferentes administraciones del Sistema de Bibliotecas han intentado deshacerse de los llamados *ficheros*. Los bibliotecarios se han pronunciado a favor y en contra de la medida por las razones que ya conocemos. ¿Qué sucedería si colapsan los servidores de computadoras donde se guardan los registros bibliográficos de cada libro? Prevalecería el fichero como única información de cada libro. ¿Qué sucedería si en los lugares donde ubican los ficheros ocurriera un fuego devastador? Prevalecerían los servidores como única información de cada libro.

Se puede concluir que ambos sistemas son necesarios porque se nutren el uno del otro. Lo que si hay que evaluar en ambos sistemas periódicamente es qué información debe mantenerse y cada cuanto tiempo debe revisarse. Ambos sistemas son necesarios. Tienen fortalezas y debilidades como todo. La TI ha sido muy asertiva en muchos aspectos en cuanto a la agilización de muchos procesos. Este año Puerto Rico por primera vez se preparará para escrutar los resultados de unas primarias de modo tecnológico. Podemos comprar por internet, podemos hacer muchas cosas por Internet, podemos saber que pasa en el resto del mundo por Internet, pero al momento de ir al servicio sanitario, no podemos limpiarnos con un IPod. Necesitamos el papel.

Todavía el papel sigue teniendo mucha fuerza en nuestro diario vivir. Hay una serie de documentos de índole legal que requieren el uso del papel y no la TI. Por ejemplo; las escrituras, declaratoria de herederos, declaraciones juradas, sentencias de divorcios, capitulaciones matrimoniales, entre otros. Se pueden también destacar otros ejemplos, tales como la firma del

Gobernador para Leyes aprobadas por el Legislativo, la firma de los contrayentes en lo que se convertirá en un Certificado de Matrimonio Civil.

Profesora Vélez, gracias por permitirnos expresar nuestros diferentes puntos de vista, pensamientos, fuera de los temas medulares en la clase. Me alegró mucho que todas las opiniones fueron escuchadas y respetadas. Sobre todo, estuvieron a la altura de lo que debe ser el debatir ideas en grupo. Es la primera vez en mis años de estudiante subgraduado y graduado que tengo una experiencia como ésta. Muchos éxitos en su gestión como Catedrática de nuestra Escuela. Muchas gracias.