

CISI 3211

Juan Valera, PhD

UPRRP - FAE







- I. Información y Sistemas Computadorizados de Información
 - 1. El impacto de los Sistemas de Información en la organización
 - 2. Los componentes de un Sistema de Información
 - 1. la computadora
 - 2. la programación
 - 3. los datos y la información
 - 4. los usuarios y especialistas
 - 5. las medidas de seguridad y control
 - 6. los procedimientos manuales
 - 7. la comunicación
 - 3. Influencia en los procesos de la organización y en la administración
 - a. Los procesos típicos de un Sistema de Información
 - b. el apoyo a las áreas operacionales de la organización
 - c. la administración, planificación y toma de decisiones en los diferentes niveles gerenciales



¿Que es un Sistema de Información?

- Un conjunto <u>integrado</u> de componentes para <u>recolectar, almacenar y</u> <u>procesar datos</u> y para proporcionar información, conocimiento y productos digitales.
- Las empresas comerciales y otras organizaciones dependen de los sistemas de información para llevar a cabo y <u>administrar sus</u> <u>operaciones, interactuar con sus clientes y proveedores y competir en</u> <u>el mercado</u>.

Enciclopedia Britannica: https://www.britannica.com/topic/information-system

Clasificación de los Sistemas de Información





Executive information systems

Decision support systems

Management reporting systems

MANAGEMENT SUPPORT

Professional support systems

Collaboration systems

Knowledge management systems

SUPPORT OF KNOWLEDGE WORK

Supply chain management

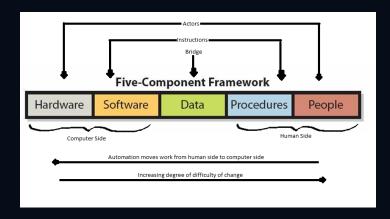
Customer relationship management

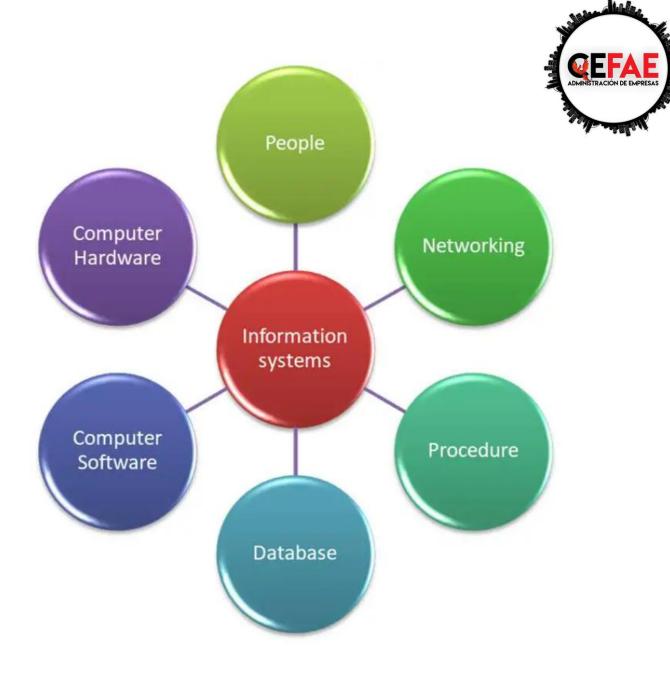
Transaction processing systems

OPERATIONAL SUPPORT

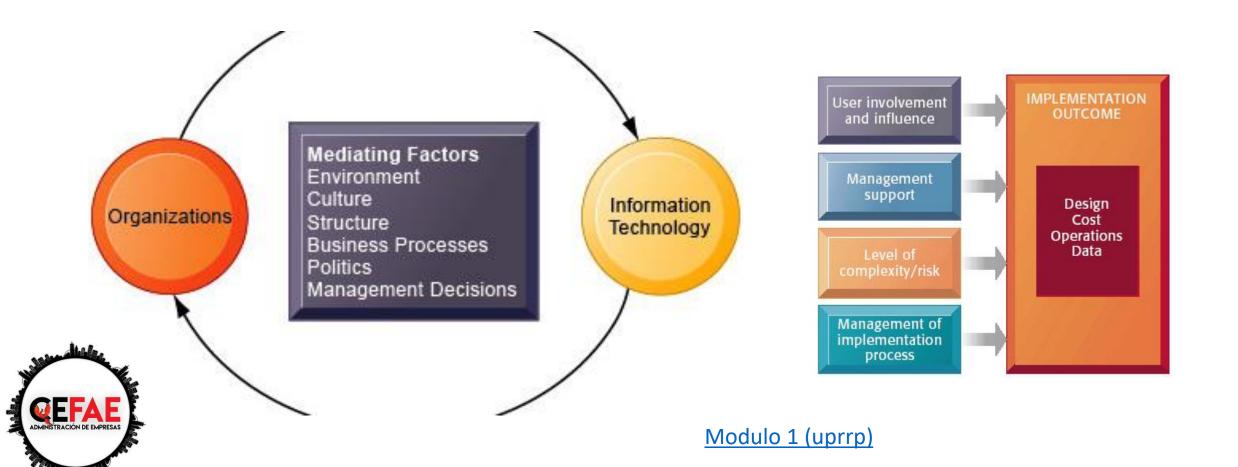
© 2012 Encyclopædia Britannica, Inc.

Los componentes de un Sistema de Información

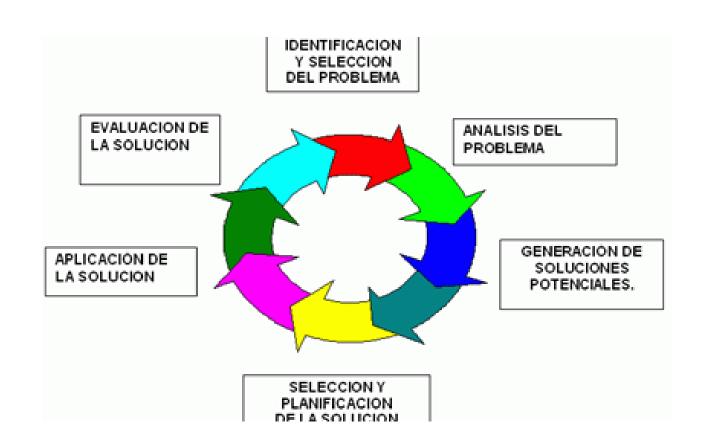




Influencia en los procesos de la organización y en la administración



Administración, planificación y toma de decisiones en los diferentes niveles gerenciales









Módulo II

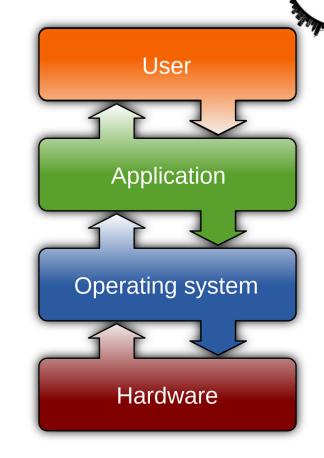
- II. Sistema operativo para microcomputadoras
 - Estructura de los medios de almacenamiento
 - 2. Operaciones con archivos





¿Qué es un Sistema operativo?

- Un sistema operativo (SO) es el software del sistema que administra:
 - el hardware de la computadora, (En primer lugar, la CPU, la memoria, la unidad de entrada y la unidad de salida)
 - los recursos de software y
 - proporciona servicios comunes para los programas de la computadora.



Hardware de la computadora

- El hardware de la computadora incluye las partes físicas de una computadora, como la carcasa,[1] la unidad central de procesamiento (CPU), la memoria de acceso aleatorio (RAM), el monitor, el mouse, el teclado, el almacenamiento de datos de la computadora, la tarjeta gráfica, la tarjeta de sonido, los parlantes y placa base.
- El hardware se denomina así porque es "duro" o rígido con respecto a los cambios, mientras que el software es "blando" porque es fácil de cambiar.
- El hardware normalmente es dirigido por el software para ejecutar cualquier comando o instrucción. Una combinación de hardware y software forma un sistema informático utilizable.

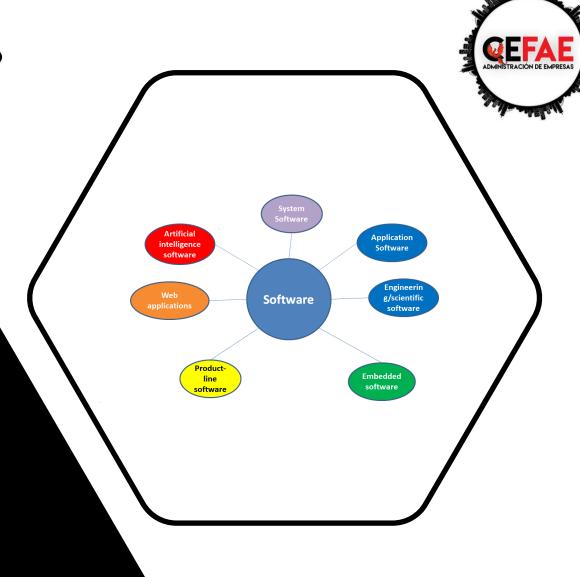








- El software es un conjunto de instrucciones, datos o programas utilizados para operar computadoras y ejecutar tareas específicas. Es lo opuesto al hardware, que describe los aspectos físicos de una computadora.
- Software es un término genérico utilizado para referirse a aplicaciones, scripts y programas que se ejecutan en un dispositivo.
- Se puede considerar como la parte variable de una computadora, mientras que el hardware es la parte invariable.



Dispositivos de almacenamiento

- Un dispositivo de almacenamiento permite a los usuarios guardar datos e información en medios de almacenamiento.
- Es un dispositivo físico que permite la comunicación entre el dispositivo de almacenamiento y el medio de almacenamiento.
- Los medios de almacenamiento son elementos que contienen los datos. A veces, los medios de almacenamiento son extraíbles, como es el caso de los CD y DVD.





Operaciones con archivos (files)

- Crear operación
- Operación abrir
- Operación de escribir
- Operación de lectura
- Operación de reposicionamiento o búsqueda
- Operación de eliminación
- Operación truncar
- Operación de cerrar
- Operación Agregar
- Operación de Renombrar



